

Instrukcja realizacji vouchera (zajęcia zorganizowane/grupowe)

Jak skorzystać z vouchera?

1. Po zakupie vouchera skontaktuj się z recepcją Studia Tańca VIVA DANCE.
Podczas kontaktu poinformuj, że posiadasz voucher na zajęcia zorganizowane i chcesz go zrealizować.
2. W trakcie kontaktu z recepcją zostaną przedstawione dostępne zajęcia dla dorosłych.
Na tej podstawie wybierzesz odpowiednie zajęcia taneczne lub fitness, dopasowane do Twojego poziomu i preferencji.
3. Po wyborze zajęć recepcja zapisze Cię na wybrane zajęcia i poinformuje o terminie rozpoczęcia.
4. Na zajęcia należy przyjść z voucherem (**po drugiej stronie znajduje się karnet do rejestracji wejść**).
5. Liczba wejść na karnecie będzie zgodna z wariantem vouchera.
6. Po aktywacji karnetu możesz korzystać z zajęć aż do wykorzystania wszystkich wejść, nie dłużej jednak niż przez okres ważności karnetu.

Zasady realizacji:

1. **Voucher jest ważny przez 12 miesięcy od daty zakupu.**
Oznacza to, że w tym czasie należy skontaktować się ze studiem i rozpocząć jego realizację.
2. Po pierwszym użyciu vouchera, zaczyna obowiązywać termin ważności karnetu. **Karnet jest ważny przez 5 tygodni od dnia pierwszych zajęć.**
3. Po upływie 5 tygodni karnet traci ważność, nawet jeśli nie wszystkie wejścia zostały wykorzystane.
4. Niewykorzystane wejścia po zakończeniu ważności karnetu przepadają i nie przechodzą na kolejny okres.
5. Voucher oraz karnet obowiązują wyłącznie na zajęcia dla dorosłych.
6. Karnet można wykorzystać na zajęciach tanecznych i fitness organizowanych przez Studio Tańca VIVA DANCE we wszystkich lokalizacjach, zgodnie z aktualnym grafikiem i dostępnością miejsc.
7. **Udział w zajęciach wymaga wcześniejszego kontaktu z recepcją lub samodzielnego każdorazowego zapisu na wybrane zajęcia.**
8. Voucher nie podlega wymianie na gotówkę ani zwrotowi.
9. Studio zastrzega, że realizacja vouchera odbywa się zgodnie z aktualnym harmonogramem zajęć.
10. Zakup vouchera jest jednoznaczny z akceptacją zasad jego realizacji oraz regulaminu Studia Tańca VIVA DANCE, dostępnego w recepcji oraz na stronie internetowej Studia.

Kontakt:

RADOGOSZCZ: 735-958-405

RETKINIA: 698-005-200

BRUKOWA: 604-404-006



Instrukcja realizacji vouchera (zajęcia indywidualne)

Jak skorzystać z vouchera?

1. Po zakupie vouchera skontaktuj się z recepcją Studia Tańca VIVA DANCE.
Podczas kontaktu poinformuj, że posiadasz voucher na zajęcia indywidualne i chcesz ustalić termin jego realizacji.
2. W trakcie kontaktu z recepcją ustalone zostaną szczegóły realizacji vouchera, w szczególności:
 - rodzaj zajęć,
 - preferowany termin,
 - dostępność instruktora,
 - liczba lekcji lub zakres usługi wynikający z vouchera.
3. Po ustaleniu wszystkich szczegółów recepcja potwierdzi termin zajęć indywidualnych.
4. **Voucher realizowany jest wyłącznie po wcześniejszym umówieniu konkretnego terminu.**
Nie ma możliwości skorzystania z zajęć indywidualnych bez wcześniejszej rezerwacji.
5. W ustalonym terminie należy stawić się na zajęcia zgodnie z wcześniejszym potwierdzeniem ze strony studia.

Zasady realizacji:

1. **Voucher jest ważny przez 12 miesięcy od daty zakupu.**
Oznacza to, że w tym czasie należy skontaktować się ze studiem i ustalić termin realizacji.
2. Termin zajęć indywidualnych ustalany jest każdorazowo bezpośrednio ze studiem, w zależności od dostępności instruktora i grafiku.
3. Po ustaleniu terminu voucher powinien zostać wykorzystany zgodnie z dokonanym ustaleniem.
4. Zmiana ustalonego terminu jest możliwa wyłącznie po wcześniejszym kontakcie z instruktorem.
5. Jeżeli studio dopuszcza zmianę terminu, należy zgłosić ją odpowiednio wcześniej, nie później niż 24 godziny przed zaplanowanymi zajęciami.
6. Nieobecność na umówionych zajęciach bez wcześniejszego odwołania może skutkować uznaniem vouchera lub danej lekcji za zrealizowaną.
7. Voucher na zajęcia indywidualne nie podlega wymianie na gotówkę ani zwrotowi.
8. Realizacja vouchera odbywa się zgodnie z dostępnością instruktorów oraz możliwościami organizacyjnymi studia.
9. Zakup vouchera jest jednoznaczny z akceptacją zasad jego realizacji oraz regulaminu Studia Tańca VIVA DANCE, dostępnego w recepcji oraz na stronie internetowej Studia.

Kontakt:

RADOGOSZCZ: 735-958-405

RETKINIA: 698-005-200

BRUKOWA: 604-404-006

