



REGULAMIN

STUDIO TAŃCA VIVA DANCE

2026/2027

NAJWAŻNIEJSZE ZASADY

Opłata miesięczna jest stała i nie zależy od liczby terminów zajęć w danym miesiącu. Płatność do 10. dnia miesiąca odbywa się według Cennika; po tym terminie doliczane jest 10 zł. Odrabianie wymaga zgłoszenia minimum 24 godziny wcześniej i pełnej opłaty miesięcznej. Przy całomiesięcznej nieobecności można utrzymać miejsce w grupie za składkę członkowską 30 zł.

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usług Studia Tańca VIVA DANCE.

1.2. Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają: Studio – Studio Tańca VIVA DANCE; Instruktor/Trener – osoba prowadząca zajęcia; Uczestnik – osoba korzystająca z zajęć Studia; Zajęcia – zajęcia taneczne, fitness, akrobatyczne, zdrowotne i inne prowadzone przez Studio; Opłata miesięczna – należność za udział w wybranych zajęciach w danym miesiącu; Składka członkowska – opłata za utrzymanie aktywnego zapisu i rezerwację miejsca w grupie w przypadku całomiesięcznej nieobecności; Cennik – aktualna tabela opłat; Recepcja – miejsce obsługi Uczestników.

1.3. Główna siedziba Studia znajduje się przy ul. Liściastej 17 lok. 67, 91-357 Łódź. Druga lokalizacja znajduje się przy ul. Retkińskiej 70, 94-004 Łódź. Trzecia lokalizacja znajduje się przy ul. Brukowej 6, 91-341 Łódź.

1.4. Zapisanie Uczestnika na Zajęcia oraz podpisanie Deklaracji uczestnictwa oznacza zapoznanie się z Regulaminem i jego akceptację. W przypadku osoby małoletniej obowiązki wynikające z Regulaminu wykonują jej rodzice lub opiekunowie prawni.

2. ZAJĘCIA I ZAPISY

2.1. Studio prowadzi zajęcia grupowe i indywidualne dla dzieci, młodzieży i dorosłych, z podziałem na style i poziomy zaawansowania.

2.2. W zajęciach mogą uczestniczyć wyłącznie osoby zapisane do danej grupy, które spełniły wymagania formalne Studia, w tym wypełniły i podpisały Deklarację uczestnictwa.

2.3. O przydzieleniu Uczestnika do grupy z uwagi na wiek, poziom i przygotowanie techniczne ostatecznie decyduje Instruktor/Trener.

2.4. Zajęcia dla dzieci odbywają się w sezonie od września do czerwca. Zajęcia dla dorosłych mogą być prowadzone przez cały rok, zgodnie z aktualnym grafikiem Studia.

2.5. Studio może organizować bezpłatne zajęcia pokazowe, w szczególności w okresach naboru nowych grup, zwykle we wrześniu oraz po feriach. Bezpłatność dotyczy wyłącznie terminów wskazanych przez Studio jako zajęcia pokazowe.

2.6. Poza wyznaczonymi okresami zajęć pokazowych pierwsze wejście nowej osoby na zajęcia odbywa się na zasadach wejścia jednorazowego, zgodnie z aktualnym Cennikiem. Po zajęciach jednorazowych Uczestnik może zdecydować o rozpoczęciu regularnego uczestnictwa.

2.7. Wejście jednorazowe jest przeznaczone wyłącznie dla nowych osób i może być wykorzystane jako pierwsze wejście przed rozpoczęciem regularnego uczestnictwa. Osoby już zapisane do Studia zobowiązane są do opłaty miesięcznej zgodnie z Cennikiem. Opłaty miesięcznej nie można zastąpić wejściem jednorazowym, niezależnie od liczby zajęć w danym miesiącu. Nieobecność nie zwalnia z opłaty miesięcznej.

2.8. Liczba miejsc w grupach jest ograniczona. Studio może tworzyć listy rezerwowe oraz odmówić przyjęcia do grupy po osiągnięciu jej maksymalnej liczebności.

2.9. Studio może połączyć lub rozwiązać grupę w przypadku niewystarczającej liczby Uczestników. W przypadku rozwiązania grupy Studio, w miarę możliwości, proponuje przejście do innej grupy. Jeżeli Uczestnik nie wybierze innej grupy, niewykorzystana część opłaty zostanie zwrócona.

2.10. Studio może przenieść pojedyncze zajęcia do innej sali lub lokalizacji z przyczyn organizacyjnych, informując Uczestników z odpowiednim wyprzedzeniem.

2.11. Instruktor/Trener może odmówić udziału w zajęciach osobie, której zachowanie zakłóca ich przebieg lub stwarza zagrożenie dla niej samej albo innych Uczestników.

3. OPŁATY I ZASADY PŁATNOŚCI

3.1. Wysokość opłat zależy od rodzaju, długości i częstotliwości wybranych zajęć i jest określona w aktualnym Cenniku.

3.2. Opłata miesięczna za regularne zajęcia jest stała i obowiązuje za dany miesiąc niezależnie od tego, czy w kalendarzu danego miesiąca przypadają 3, 4 czy 5 terminów zajęć. Liczba terminów w konkretnym miesiącu nie powoduje automatycznej zmiany wysokości opłaty.

3.3. Opłata miesięczna jest płatna z góry, najpóźniej do 10. dnia każdego miesiąca.

3.4. W przypadku uregulowania opłaty miesięcznej po 10. dniu miesiąca do należności wynikającej z aktualnego Cennika doliczana jest opłata z tytułu nieterminowej płatności w wysokości 10 zł.

3.5. Opłatę można uiścić gotówką lub kartą w Recepcji albo przelewem na rachunek bankowy Studia, którego numer jest podany na stronie internetowej Studia w zakładce „Kontakt”.

3.6. Brak uregulowania wymaganej opłaty może skutkować niedopuszczeniem Uczestnika do zajęć do czasu uregulowania należności.

3.7. W przypadku zaległości Studio może wezwać Uczestnika do zapłaty, a po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu może zakończyć jego uczestnictwo w zajęciach.

3.8. Na życzenie Uczestnika, zgłoszone przed dokonaniem płatności, Studio wystawia fakturę zgodnie z obowiązującymi przepisami.

4. PRZERWY W ZAJĘCIACH I POMNIEJSZENIA OPŁAT

4.1. Studio organizuje rok pracy z uwzględnieniem kalendarza roku szkolnego oraz własnego harmonogramu pracy. Dni ustawowo wolne, ferie i przerwy świąteczne są uwzględniane w grafiku Studia.

4.2. Stała opłata miesięczna obejmuje udział w zajęciach w ramach całego okresu rozliczeniowego i nie jest przeliczana według liczby terminów przypadających w danym miesiącu.

4.3. Jeżeli w danym miesiącu przypada piąty termin zajęć, a Studio z przyczyn organizacyjnych nie prowadzi tego dodatkowego terminu, nie stanowi to podstawy do pomniejszenia stałej opłaty miesięcznej.

4.4. W miesiącu, w którym przypadają ferie zimowe, opłata miesięczna zostaje pomniejszona o 50%.

4.5. W miesiącu, w którym przypada przerwa związana ze Świętami Bożego Narodzenia, opłata miesięczna zostaje pomniejszona o 35 zł.

4.6. W miesiącu, w którym przypada przerwa związana ze Świętami Wielkanocnymi, opłata miesięczna zostaje pomniejszona o 35 zł.

4.7. W okresie wakacyjnym, tj. w lipcu i sierpniu, regularne zajęcia dziecięce nie są prowadzone, a stała opłata miesięczna za te zajęcia nie jest naliczana.

4.8. Dni wolne wynikające z przyjętego kalendarza pracy Studia nie podlegają odrabianiu przez Uczestników.

4.9. Warsztaty, półkolonie, obozy i inne wydarzenia organizowane przez Studio w okresach przerw odbywają się na podstawie odrębnej oferty i odpłatności.

5. SKŁADKA CZŁONKOWSKA I CAŁOMIESIĘCZNA NIEOBECNOŚĆ

5.1. W przypadku całomiesięcznej nieobecności Uczestnika, który nie zrezygnował z zajęć, pobierana jest składka członkowska w wysokości 30 zł.

5.2. Składka członkowska nie stanowi opłaty za odbyte zajęcia. Jest to opłata za utrzymanie aktywnego zapisu Uczestnika i rezerwację jego miejsca w grupie.

5.3. Uiszczenie wyłącznie składki członkowskiej nie daje prawa do odrabiania zajęć z miesiąca, którego dotyczyła całomiesięczna nieobecność.

5.4. Jeżeli Uczestnik nie chce utrzymywać miejsca w grupie podczas całomiesięcznej nieobecności, powinien złożyć rezygnację zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie.

6. NIEOBECNOŚCI I ODRABIANIE ZAJĘĆ

6.1. Uczestnik ma prawo zgłosić nieobecność na zajęciach.

6.2. Warunkiem możliwości odrobienia nieobecności jest zgłoszenie jej do Recepcji najpóźniej 24 godziny przed rozpoczęciem zajęć. Zgłoszenie może zostać dokonane osobiście, telefonicznie lub drogą elektroniczną na ustalony przez Studio adres kontaktowy.

6.3. Prawo do odrobienia zajęć przysługuje wyłącznie Uczestnikowi, za którego dany miesiąc została uiszczona pełna opłata miesięczna. Jeżeli została uiszczona wyłącznie składka członkowska, odrabianie zajęć nie przysługuje.

6.4. Odrabianie może odbywać się wyłącznie na innych zajęciach, innych niż grupa, do której Uczestnik jest regularnie zapisany. Nie można wykorzystywać odrabiania do uczestniczenia w swoim stałym terminie zajęć.

6.5. Po zgłoszeniu chęci odrobienia Recepcja wskazuje Uczestnikowi dostępne grupy odpowiednie pod względem wieku i poziomu. Rodzic/opiekun prawny wybiera jeden z zaproponowanych terminów, a Recepcja potwierdza możliwość udziału.

6.6. Odrabianie jest możliwe wyłącznie w przypadku dostępności miejsca w wybranej grupie i nie może powodować przekroczenia dopuszczalnej liczby Uczestników.

6.7. Odrabianie powinno nastąpić w terminie wskazanym przez Studio, nie później niż w ciągu 30 dni od dnia nieobecności.

6.8. Brak wcześniejszego zgłoszenia nieobecności lub brak potwierdzenia terminu odrabiania przez Recepcję oznacza brak możliwości udziału w zajęciach w ramach odrabiania.

6.9. Nieobecność wynikająca z dni wolnych zaplanowanych przez Studio zgodnie z kalendarzem pracy Studia nie podlega odrabianiu.

7. REZYGNACJA Z ZAJĘĆ

7.1. Uczestnik może zrezygnować z zajęć w dowolnym momencie, składając rezygnację w Recepcji albo przesyłając ją drogą elektroniczną na adres Studia.

7.2. Rezygnacja złożona najpóźniej do końca danego miesiąca powoduje zakończenie uczestnictwa z końcem tego miesiąca i brak obowiązku uiszczenia opłaty za kolejny miesiąc.

7.3. Rezygnacja złożona w trakcie miesiąca nie powoduje proporcjonalnego zmniejszenia ani zwrotu opłaty miesięcznej za ten miesiąc.

7.4. Jeżeli Uczestnik rozpocznie udział w zajęciach w danym miesiącu, a następnie złoży rezygnację w trakcie tego miesiąca, obowiązuje pełna opłata miesięczna za ten miesiąc.

7.5. Brak złożenia rezygnacji nie jest równoznaczny z zakończeniem uczestnictwa. W przypadku utrzymania aktywnego zapisu i całomiesięcznej nieobecności może zostać naliczona składka członkowska zgodnie z §5.

7.6. Złożenie rezygnacji nie zwalnia z obowiązku uregulowania wcześniej powstałych zaległości.

8. ZNIŻKI I PROMOCJE

8.1. Studio może przyznawać zniżki i prowadzić promocje na zasadach określonych w aktualnej ofercie.

8.2. W przypadku uczestnictwa rodzeństwa w zajęciach Studio przyznaje 10 zł zniżki na opłatę miesięczną drugiego dziecka. Zniżka nie jest dzielona pomiędzy rodzeństwo.

8.3. Jeżeli w danym miesiącu opłata miesięczna jest pomniejszana z powodu ferii lub przerwy świątecznej, zniżka dla drugiego dziecka ulega odpowiedniemu pomniejszeniu; w przypadku pomniejszenia opłaty z przyczyn określonych w §4 zniżka rodzeństwa wynosi 5 zł.

8.4. Zniżki i promocje nie łączą się, chyba że Studio wyraźnie postanowi inaczej w warunkach danej oferty.

8.5. Pomniejszenia opłat wynikające z kalendarza pracy Studia, o których mowa w §4, nie stanowią promocji ani dodatkowej zniżki.

9. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I BEZPIECZEŃSTWO

9.1. Do momentu rozpoczęcia zajęć i przejęcia grupy przez Instruktora/Trenera za małoletniego Uczestnika odpowiada rodzic lub opiekun prawny. Po zakończeniu zajęć odpowiedzialność ponownie przechodzi na rodzica lub opiekuna prawnego.

9.2. Studio nie ponosi odpowiedzialności za drogę Uczestnika do Studia ani za jego powrót do domu.

9.3. Studio nie zapewnia ubezpieczenia NNW Uczestników. Rodzic/opiekun prawny może wykupić takie ubezpieczenie we własnym zakresie.

9.4. Uczestnik powinien posiadać odpowiedni strój i obuwie zmienne, zgodne z wymaganiami danego rodzaju zajęć.

9.5. Na sali podczas zajęć mogą przebywać wyłącznie Uczestnicy oraz upoważniony personel Studia. Rodzice i osoby postronne nie przebywają na sali podczas zajęć, chyba że Studio wyrazi na to zgodę.

9.6. Uczestnik jest zobowiązany do przestrzegania zasad porządku, bezpieczeństwa i ochrony przeciwpożarowej oraz poleceń Instruktorów i pracowników Studia.

9.7. Zabronione jest zachowanie agresywne, wulgarne, obrażające lub zagrażające innym osobom, a także wszelkie formy dyskryminacji lub molestowania, w szczególności ze względu na rasę, pochodzenie, religię, płeć, wiek, niepełnosprawność lub inne cechy chronione prawem.

9.8. Na terenie Studia obowiązuje zakaz palenia oraz spożywania alkoholu i środków odurzających, z wyjątkiem sytuacji i miejsc wskazanych przez Studio podczas organizowanych przez nie wydarzeń dla osób pełnoletnich.

9.9. Instruktor może odmówić udziału w zajęciach osobie, której stan zdrowia, zachowanie lub działanie przyjmowanych środków może uniemożliwiać bezpieczny udział w zajęciach.

9.10. Uczestnik odpowiada za szkody wyrządzone w mieniu Studia zgodnie z obowiązującymi przepisami. Studio nie odpowiada za rzeczy pozostawione bez nadzoru na terenie Studia.

10. ZAJĘCIA TURNIEJOWE I DODATKOWE KOSZTY

10.1. O udziale Uczestnika w zawodach, pokazach, turniejach i występach decyduje trener prowadzący lub główny trener, zgodnie z poziomem przygotowania i zasadami grupy.

10.2. W grupach turniejowych mogą występować dodatkowe koszty związane z licencjami, federacjami, strojami, startowym, wyjazdami i innymi elementami udziału w zawodach. Koszty te ponosi Uczestnik.

10.3. Jeżeli po pobraniu miary na strój Uczestnik rezygnuje z udziału, koszt zamówionego stroju ponosi rodzic/opiekun prawny, zgodnie z dokonany zamówieniem.

11. REKLAMACJE, DANE OSOBOWE I POSTANOWIENIA KOŃCOWE

11.1. Reklamacje można składać pisemnie w Recepcji lub drogą elektroniczną na adres e-mail Studia. Reklamacja powinna zawierać opis sprawy oraz dane umożliwiające kontakt z Uczestnikiem.

11.2. Studio rozpatruje reklamację bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni, i przekazuje informację o sposobie jej rozpatrzenia.

11.3. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane przez Studio zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz informacjami przekazywanymi Uczestnikom w związku z zapisem.

11.4. Przy zapisie Uczestnik, a w przypadku osoby małoletniej rodzic lub opiekun prawny, zobowiązany jest do podania wymaganych danych kontaktowych oraz podpisania Deklaracji uczestnictwa. Podpisanie Deklaracji oznacza potwierdzenie zapoznania się z Regulaminem i jego akceptację.

11.5. Uczestnik zobowiązany jest do aktualizowania danych kontaktowych potrzebnych do prawidłowej komunikacji ze Studiem.

11.6. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

11.7. Studio może wprowadzać zmiany w Regulaminie. O zmianach Uczestnicy zostaną poinformowani w sposób przyjęty przez Studio. Zmiany obowiązują na zasadach wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

11.8. Aktualna wersja Regulaminu jest dostępna w Recepcji oraz w miejscu wskazanym przez Studio w komunikacji internetowej.

DEKLARACJA UCZESTNICTWA

Warunkiem regularnego uczestnictwa w zajęciach jest wypełnienie i podpisanie Deklaracji uczestnictwa. Deklaracja zawiera potwierdzenie zapoznania się z Regulaminem i jego akceptację oraz wymagane informacje i zgody dotyczące uczestnictwa.